

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Vertragsschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Senden der Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung der Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande. Sollten Sie binnen 2 Wochen keine Auslieferungsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich an.

## **Teillieferungen**

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Es entstehen Ihnen keine zusätzliche Versandkosten.

### **1. Wann kommt meine Bestellung?**

Der Versand erfolgt ganzjährig, AUSSER: Bei Außentemperaturen über 18 Grad versenden wir generell keine Tinkturen.

### **2. Ist auch alles lieferbar?**

Die Lieferbarkeitsangaben im Onlineshop werden wöchentlich aktualisiert. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass es trotzdem kleine Differenzen in den tatsächlich lieferbaren Tinkturen geben kann. Solange Ihre Bestellung noch nicht ausgeführt ist, werden Nachbestellungen den vorhergehenden Aufträgen zugefügt. Für Ware, die wir nicht liefern konnten, und die Sie nochmals bestellen, wird die Versandkostenpauschale erneut in Rechnung gestellt. Jede Bestellung übers Internet oder per email wird spätestens innerhalb von 2 Werktagen bestätigt. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, müssen Sie davon ausgehen, daß Ihre Bestellung bei uns nicht angekommen ist, bzw. unsere Bestätigung an Sie aus Gründen die außerhalb unserer Verantwortung liegen, nicht zugestellt werden konnte. In diesem sehr selten vorkommenden Fall sollten Sie die Bestellung nochmals verschicken, jedoch mit dem deutlichen Vermerk 'BESTELLUNG LIEGT EVENTUELL SCHON VOR'.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

### **3a. Ich habe eine Reklamation, was mache ich?**

Alle Waren werden per Post geliefert. Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen schriftlich angezeigt werden. Auf keinen Fall ohne Absprache zurücksenden. Unfreie Rücksendungen werden von uns nicht angenommen! Wir werden gemeinsam nach einer einvernehmlichen Lösung suchen.

### **3b. Rücktritt und Widerrufsbelehrung**

Als Käufer in einem Online-Shop können Sie von Rückgaberecht, bzw. Widerrufsrecht lt. § 3 Fernabsatzgesetz und § 361a BGB Gebrauch machen.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 5 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform z.B. E-Mail an info@pferde-tcm.eu oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware (Poststempel), ausgenommen bei letzterem sind Tinkturen.

Der Widerruf ist zu richten an:  
info@pferde-tcm.eu

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

### **4. Wie kann ich bezahlen?**

- per Vorauszahlung: als Barzahlung und Überweisung.

### **5. Was passiert, wenn ich nicht da bin?**

Bitte geben Sie unbedingt an, in welchem Zeitraum Sie länger als 2 Tage verreist sind, wenn Sie Tinkturen in der wärmeren Jahreszeit bestellen! Falls die Sendung zu uns zurückkommt, müssen wir sie trotzdem in Rechnung stellen, da sie ohne Kühlung (länger als 3 Tage) unbrauchbar geworden ist. Tinkturen müssen kühl gelagert werden. Bei Außentemperaturen über 18 Grad versenden wir generell keine Tinkturen.

### **6. Rechtsgültigkeit**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Sollten einzelne Punkte unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit anderer Punkte davon unberührt.

### **7. Datenschutz**

Um Ihnen das Surfen hier so sicher und angenehm wie möglich zu machen, garantieren wir Ihnen, daß keine Daten, die Sie an uns senden, an Dritte weitergegeben werden. Dies gilt sowohl für Online-Bestellungen als auch für jede andere Art der Kontaktaufnahme (per Telefon, email, usw.) Insbesondere versichern wir, daß keine unserer Kundendaten als Mailinglisten verkauft werden.